

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 2.º SEMESTRE
ANO LETIVO 2023-2024

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 31 de julho de 2024

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

Turma TAE – Turma do Curso de Aprendizagem de Técnico/a de Ação Educativa – 2º ano

Turma Est J – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista J- 3º ano

Turma Est K – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista K - 3º ano

Turma Est L – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista L - 2º ano

Turma Est E – Turma do Curso Profissional de Esteticista E – 1º ano

Turma Cab A – Turma do Curso Profissional de Cabeleireiro A – 3º ano

Turma Cab B – Turma do Curso Profissional de Cabeleireiro B – 2º ano

Turma Cab C – Turma do Curso Profissional de Cabeleireiro C – 3º ano

OE/CT – Orientador/a Educativo/a; Coordenador/a de Turma

CC – Coordenador de Curso

PAA – Plano Anual de Atividades

SPO- Serviços de Psicologia e Orientação

SA- Serviços Administrativos

DP- Direção Pedagógica

EE- Encarregado/a de Educação

CA – Curso de Aprendizagem

CP – Curso Profissional

Índice

Índice de Gráficos	5
Nota Introdutória	6
1. Objetivos da autoavaliação	7
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	8
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	9
4. Resultados do 2º Semestre	11
4.1. Planeamento da Formação	11
4.1.1. Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades	11
4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	12
4.1.3. Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as	12
4.1.4. Taxa de cumprimento das metas de Projeto Educativo	13
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	14
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	14
4.2.2. Taxa de conclusão do ciclo 2021-2024	15
4.2.3. Taxa de conclusão da PAP	16
4.2.4. Taxa de conclusão da FCT - CP	17
4.2.5. Taxa de conclusão da FCT – CA	17
4.2.6. Taxa de módulos e UFCD em atraso	18
4.2.7. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	20
4.2.8. Taxa de absentismo	21
4.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	22
4.2.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	23
4.2.11. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	24
4.2.12. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	24
4.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma	25
4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	25
4.2.16. Taxa de participação dos/as E.E. nas reuniões de avaliação	26
4.3. Gestão Administrativa e Financeira	27
4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos	27
4.4. Marketing e Comunicação	28
4.7. Gestão de Recursos	32
4.7.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar	32
4.7.2. Resultado de avaliação de desempenho Docente	32

4.7.3. Resultado de avaliação de desempenho Não Docente	33
4.7.5. Grau de satisfação global dos/as docentes	34
4.7.6. Grau de satisfação global dos/as OE/CT E CC	34
4.7.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação	35
4.7.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	36
4.7.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	36
4.8. Gestão de Sistema de Garantia de Qualidade e melhoria contínua.....	37
5. Conclusões e recomendações de melhoria	39

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	11
Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	12
Gráfico 3 – Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as	12
Gráfico 4 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	13
Gráfico 5 – Taxa de desistência por ano letivo	14
Gráfico 6 – Taxa de conclusão do ciclo 2021-2024.....	15
Gráfico 7 – Taxa de conclusão da PAP	16
Gráfico 8 – Taxa de conclusão da FCT – CP.....	17
Gráfico 9 – Taxa de conclusão da FCT -CA	17
Gráfico 10 – Taxa de módulos e UFCD em atraso	18
Gráfico 11 – Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	20
Gráfico 12 – Taxa de absentismo.....	21
Gráfico 13 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	22
Gráfico 14 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	23
Gráfico 15 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT.....	24
Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	24
Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma	25
Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/As OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	25
Gráfico 19 – Grau de satisfação dos/as alunos/as.....	26
Gráfico 20 – Taxa de participação dos/as E.E. nas reuniões de avaliação.....	26
Gráfico 21 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos	27
Gráfico 22 – Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	28
Gráfico 23 – Reporte estatístico do Facebook.....	28
Gráfico 24 – Reporte estatístico do Instagram	29
Gráfico 25 – Dados estatísticos de acesso ao site	30
Gráfico 26 – Número de publicações nos canais institucionais.....	31
Gráfico 27- Grau de satisfação global com o contexto global	32
Gráfico 28 – Resultado da avaliação de desempenho docente.....	32
Gráfico 29 – Resultado da avaliação de desempenho não docente.....	33
Gráfico 30 – Grau de satisfação global dos/as não docentes.....	33
Gráfico 31 – Grau de satisfação global dos/as docentes.....	34
Gráfico 32 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT e CC	35
Gráfico 33 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação	35
Gráfico 34 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização	36
Gráfico 35 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização	36
Gráfico 36 – Grau de eficácia das ações de melhoria.....	37
Gráfico 37 – Número de não conformidades	37

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade do Externato Oliveira Martins.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, consequentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as e formandos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação do Externato Oliveira Martins assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as;
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Taxa de desistência por ano letivo – Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de conclusão – Curso Profissional do ciclo de 2021-2024;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT – Cursos Profissionais;
- Taxa de conclusão da FCT - Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma – Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso – Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de absentismo – Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente os limites de faltas – Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o conselho pedagógico;

- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação dos/as E.E. nas reuniões de avaliação;
- Taxa de empregabilidade do ciclo 2020-2023 – Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de empregabilidade na área de formação do ciclo 2020-2023 – Cursos de Aprendizagem;
- Taxa de diplomados/as em situação desconhecida;
- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- Taxa de execução orçamental por projeto encerrado;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as no Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Grau de satisfação global com o contexto escolar;
- Resultado da avaliação de desempenho docente;
- Resultado de avaliação de desempenho não docente;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/CT e CC;
- Taxa de cumprimento do plano de formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional;
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 2º Semestre

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades

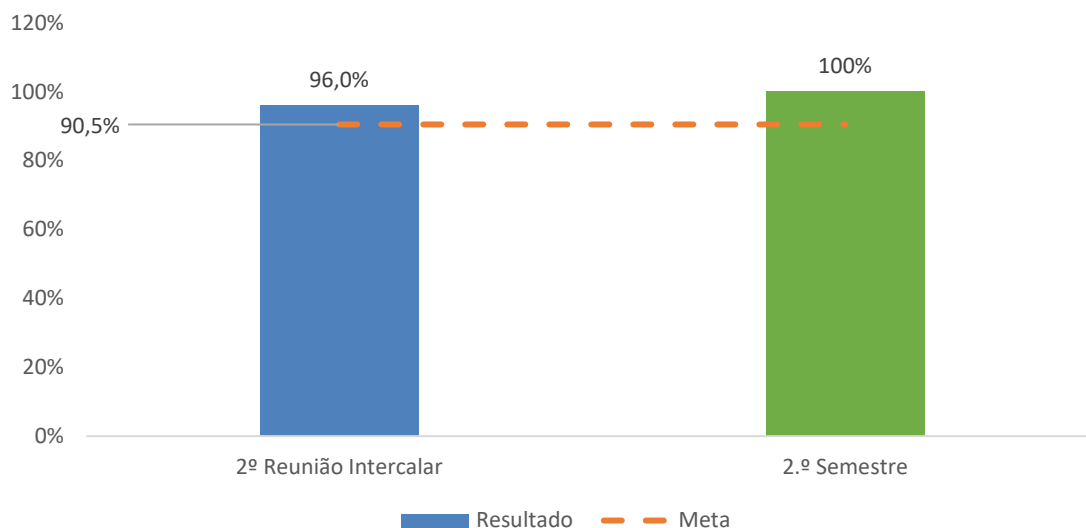


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

O gráfico 1 apresenta os dados referentes à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades em relação à meta estabelecida para os dois momentos de monitorização.

A taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades foi de 100%, mostrando um desempenho excelente e a total realização das atividades planeadas.

Estes resultados demonstram um desempenho excecional e sugerem que Escola está bem alinhada com os objetivos estabelecidos. A manutenção de estratégias eficazes e a promoção de um bom ambiente de trabalho são essenciais para continuar a alcançar resultados positivos no futuro.

4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

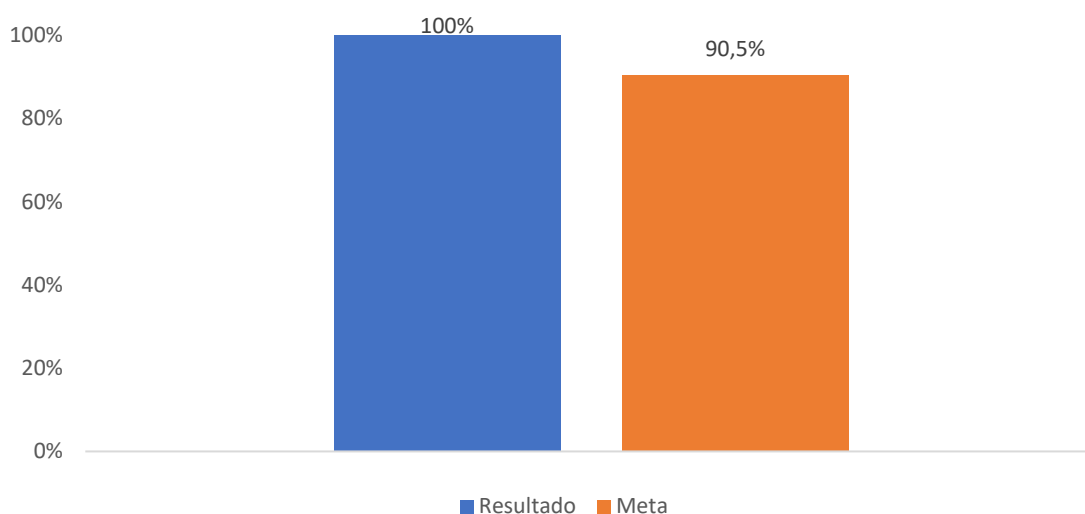


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

O gráfico 2 ilustra a taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, comparando os resultados alcançados com a meta definida.

Os dados mostram que a taxa de sucesso foi de 100%, ultrapassando a meta de 90,5%. Este desempenho destaca um resultado excecional, indicando que a Escola está bem alinhada com os objetivos estabelecidos.

Manter estratégias eficazes e promover um ambiente de trabalho colaborativo será essencial para continuar a alcançar bons resultados.

4.1.3. Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as

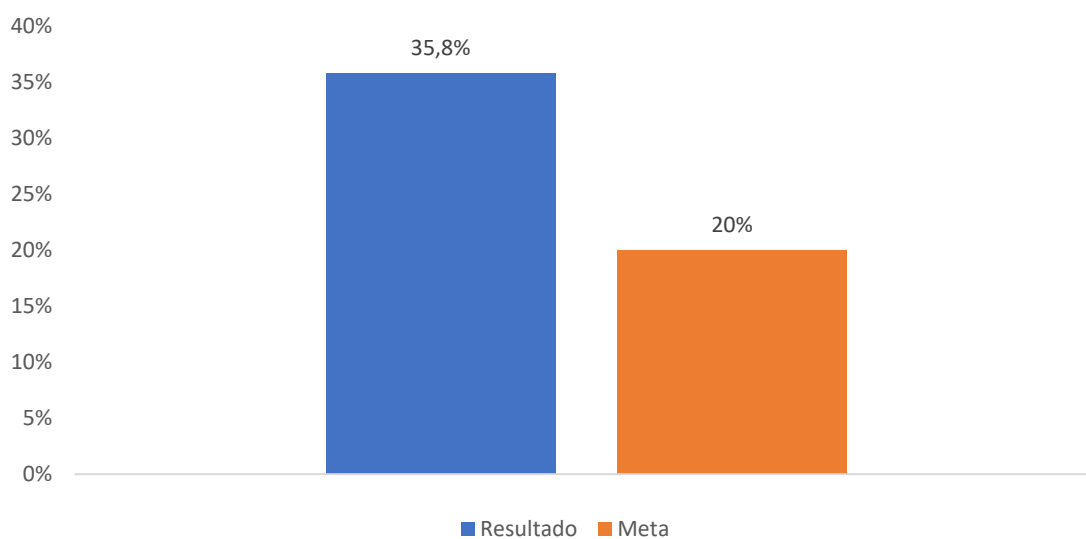


Gráfico 3 – Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as

O gráfico 3 apresenta a taxa de atividades realizadas com o contributo de empregadores/as, comparando os resultados alcançados com a meta definida.

Os dados revelam que 35,8% das atividades contaram com contributos de empregadores/as, ultrapassando a meta de 20%. Este desempenho acima do valor esperado reflete uma colaboração sólida entre a Escola e os empregadores/as.

Os resultados demonstram um desempenho notável e confirmam o alinhamento da Escola com os seus objetivos. A colaboração entre a Escola e as empresas tem sido determinante para este sucesso. Reforçar estas parcerias e ajustar as estratégias conforme necessário, assegurando uma comunicação eficaz com todos/as os/as envolvidos/as, será essencial para manter este padrão de resultados.

4.1.4. Taxa de cumprimento das metas de Projeto Educativo

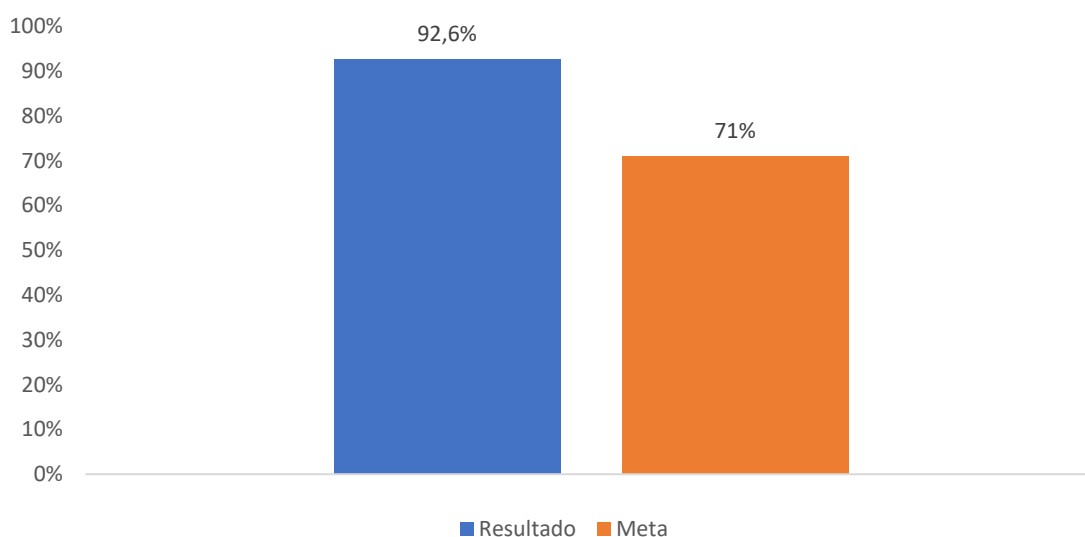


Gráfico 4 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

O gráfico 4 representa a taxa de cumprimento do Projeto Educativo da Escola, comparando o resultado alcançado com a meta estabelecida.

O resultado indica que se alcançou uma taxa de 92,6% de cumprimento do Projeto Educativo, superando a meta de 71%. Estes resultados demonstram um desempenho excecional e sugerem que a equipa está bem alinhada com os objetivos estratégicos e específicos definidos.

A implementação de indicadores claros e metas bem definidas tem sido essencial para monitorizar e avaliar o progresso, garantindo que as ações estejam alinhadas com a política da qualidade da Escola.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

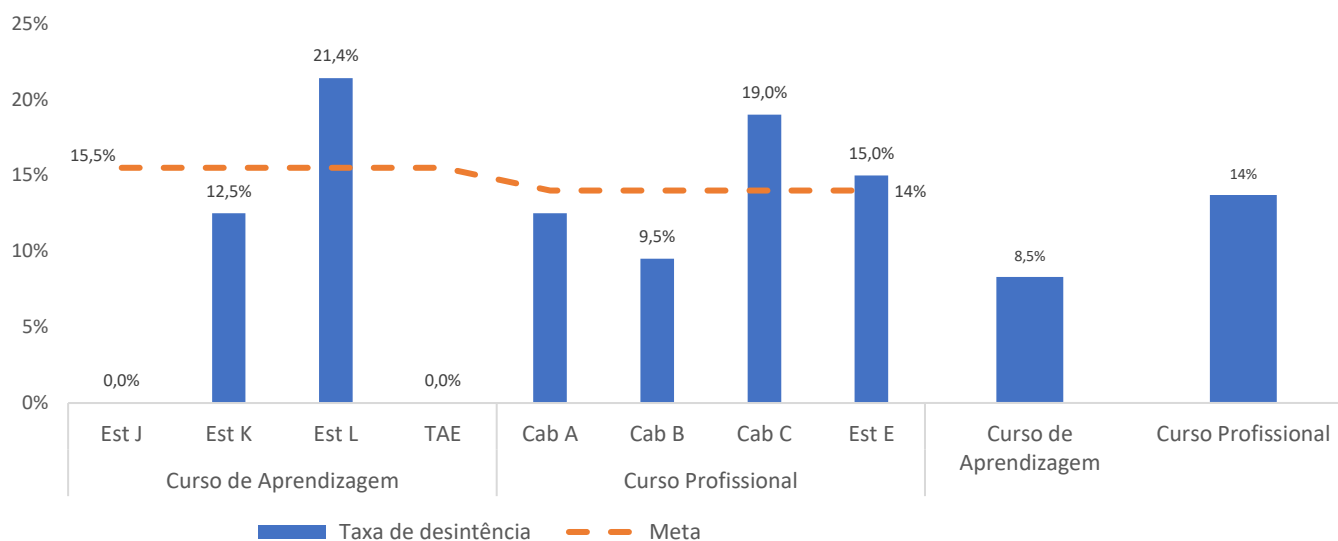


Gráfico 5 – Taxa de desistência por ano letivo

O gráfico 5 apresenta a taxa de desistência por ano letivo no final do 2.º semestre, analisando as diferentes turmas e cursos.

As metas estabelecidas para a taxa de desistência foram fixadas em 15,5% para os cursos de aprendizagem e em 14% para os cursos profissionais.

Nos cursos de aprendizagem, a turma Esteticista J apresenta uma taxa de desistência de 0%, a turma Esteticista K de 12,5%, a turma de Ação Educativa de 0%, e a turma Esteticista L de 21,4%. Esta última ultrapassa a meta estipulada. O resultado global dos cursos de aprendizagem é de 8,5%, ficando abaixo da meta definida.

Nos cursos profissionais, a turma Cabeleireiro A regista uma taxa de desistência de 12,5%, a turma Cabeleireiro B de 9,5%, a turma Cabeleireiro C de 19%, e a turma Esteticista E de 15%. O resultado global para os cursos profissionais é de 14%, atingindo o limite máximo definido para este ano letivo.

No final do 2.º semestre, a maioria das turmas e cursos da Escola conseguiu manter a taxa de desistência em linha com as metas estabelecidas. Contudo, há exceções, como a turma Esteticista L nos cursos de aprendizagem e as turmas Cabeleireiro A e Cabeleireiro C nos cursos profissionais, que apresentam taxas de desistência superiores às metas.

Para continuar a atingir as metas e, idealmente, reduzir as taxas de desistência, é essencial que a Escola mantenha a monitorização regular deste indicador e adote estratégias ajustadas às necessidades das turmas e dos/as alunos/as.

Adicionalmente, a Escola deve continuar a promover um ambiente colaborativo, inclusivo e de apoio às aprendizagens, garantindo que os/as alunos/as se sintam valorizados/as e motivados/as a prosseguir a sua formação.

4.2.2. Taxa de conclusão do ciclo 2021-2024

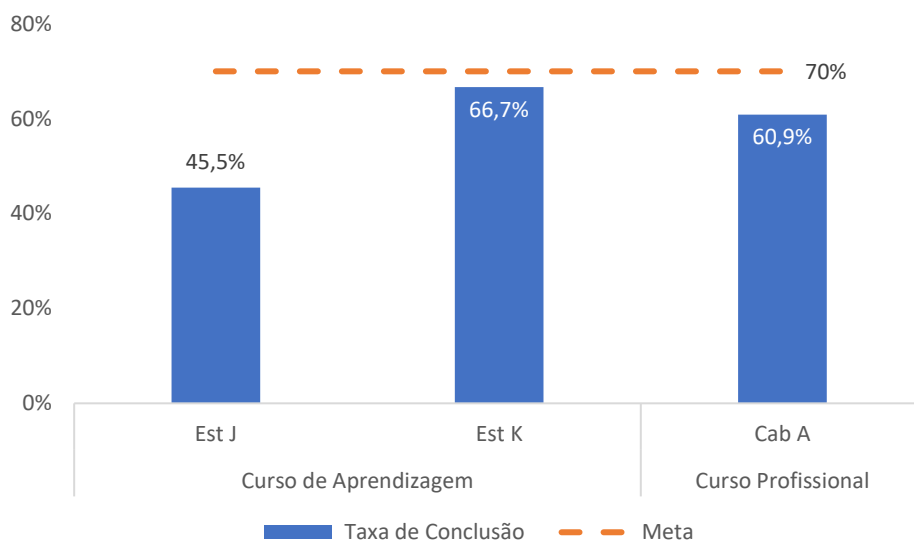


Gráfico 6 – Taxa de conclusão do ciclo 2021-2024

O gráfico 6 apresenta a taxa de conclusão por curso, comparando os resultados obtidos com a meta estabelecida.

Os resultados indicam que tanto as turmas dos cursos de aprendizagem como as dos cursos profissionais estão abaixo da meta de 70% de conclusão. A turma Esteticista J apresenta uma taxa de conclusão de 45,5%, bastante inferior à meta. A turma Esteticista K obteve uma taxa de conclusão de 66,7%, ligeiramente abaixo da meta. No curso profissional, a turma Cabeleireiro A obteve uma taxa de conclusão de 60,9%, também abaixo da meta definida.

Os desvios registados nas turmas dos cursos de aprendizagem, devem-se essencialmente às desistências e aos abandonos escolares. Vários alunos e alunas desta modalidade de ensino, ao atingirem a maioridade, optaram por abandonar a formação. Fatores como instabilidade emocional, contextos familiares complexos, desvalorização da formação, horários escolares de trinta e cinco horas semanais, períodos de férias reduzidos e dificuldades económicas incentivam a procura de emprego por parte dos alunos e alunas, levando-os a abandonar a formação antes da sua conclusão.

Para melhorar os resultados da taxa de conclusão em ambas as tipologias de ensino, a Escola continua a implementar ações de melhoria. Destacam-se a realização de workshops e palestras

com profissionais das áreas de formação ministradas; a sensibilização dos alunos e alunas bem como dos/as Encarregados/as de Educação para a importância da conclusão dos cursos; a dinamização de ações de motivação para a saída profissional; o reforço dos contactos com os/as Encarregados/as de Educação e o reforço do trabalho conjunto entre docentes, Serviços de Psicologia e Orientação, Centro de Apoio à Aprendizagem, Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, alunos e alunas e entidades acolhedoras da FCT; a aplicação de estratégias mais dinâmicas e apelativas pelos Conselhos de Turma; o reforço do acompanhamento individualizado dos alunos e alunas; a dinamização de atividades de interligação entre as diferentes áreas de formação, promovendo o trabalho colaborativo e fomentando a partilha de conhecimentos e técnicas, assim como o reforço da participação e envolvimento dos alunos e alunas em experiências de aprendizagem e de enriquecimento curricular, nomeadamente no âmbito dos projetos Erasmus +.

4.2.3. Taxa de conclusão da PAP

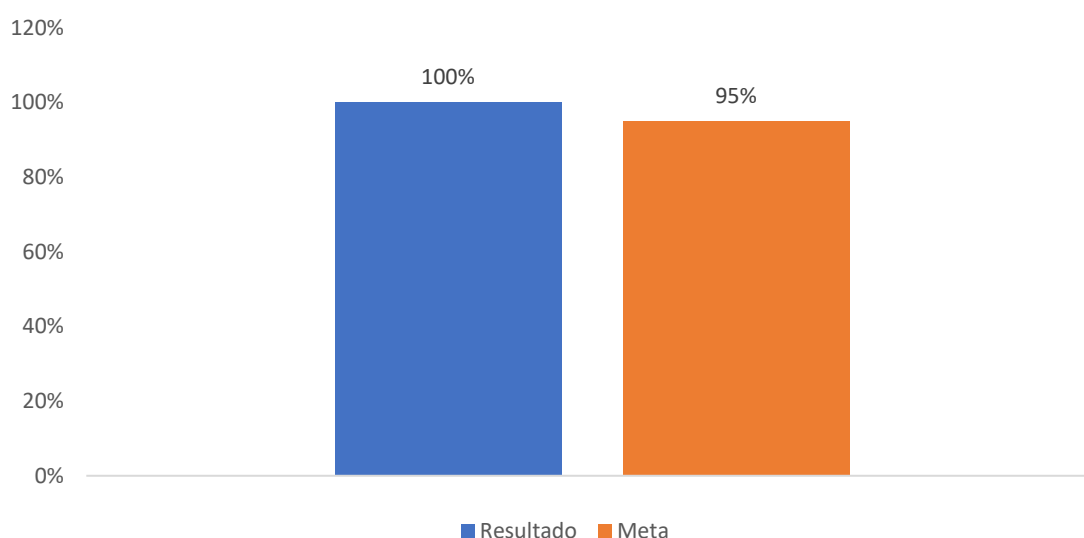


Gráfico 7 – Taxa de conclusão da PAP

O gráfico 7 mostra a taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional, comparando o resultado alcançado com a meta estabelecida.

O resultado apurado, de 100%, é excelente, pois indica que todos/as os/as alunos/as admitidos/as à PAP concluíram a prova com sucesso, superando a meta estabelecida de 95%.

Este resultado evidencia a qualidade da formação ministrada no Escola, em particular nas áreas técnicas do curso de Cabeleireiro.

4.2.4. Taxa de conclusão da FCT - CP

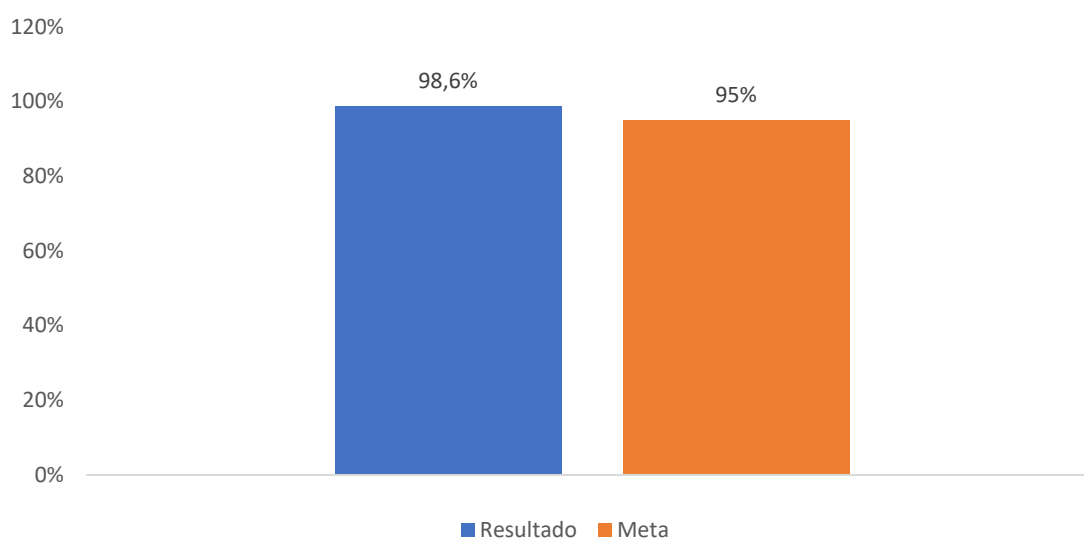


Gráfico 8 – Taxa de conclusão da FCT – CP

O gráfico 8 mostra a taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho - FCT, dos cursos profissionais, comparando o resultado alcançado com a meta estabelecida.

O resultado apurado, de 98,6%, é excelente, pois indica que quase todos/as os/as alunos/as admitidos/as à FCT concluíram com sucesso, superando a meta estabelecida de 95%.

Este resultado evidencia a qualidade da formação ministrada na Escola, em particular nos cursos profissionais.

4.2.5. Taxa de conclusão da FCT – CA

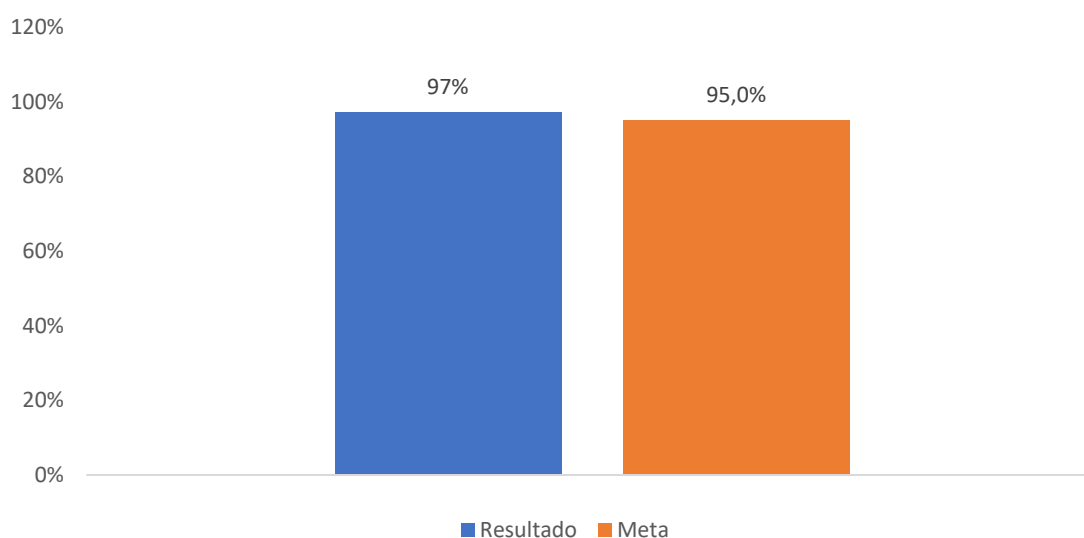


Gráfico 9 – Taxa de conclusão da FCT -CA

O gráfico 9 mostra a taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho - FCT nos cursos de aprendizagem, comparando o resultado alcançado com a meta estabelecida.

No respeitante ao resultado da taxa conclusão da Formação em Contexto de Trabalho nos cursos de aprendizagem, o resultado é de 97,2% demonstra um desempenho muito bom, ultrapassando a meta de 95%.

Este resultado reflete não apenas a qualidade da formação em contexto de trabalho proporcionada pelos parceiros da Escola, mas também o empenho dos/as alunos/as e o acompanhamento eficaz por parte da equipa pedagógica. Estes fatores combinados são determinantes para assegurar elevados níveis de conclusão e alinhar a formação com as exigências do mercado de trabalho.

4.2.6. Taxa de módulos e UFCD em atraso

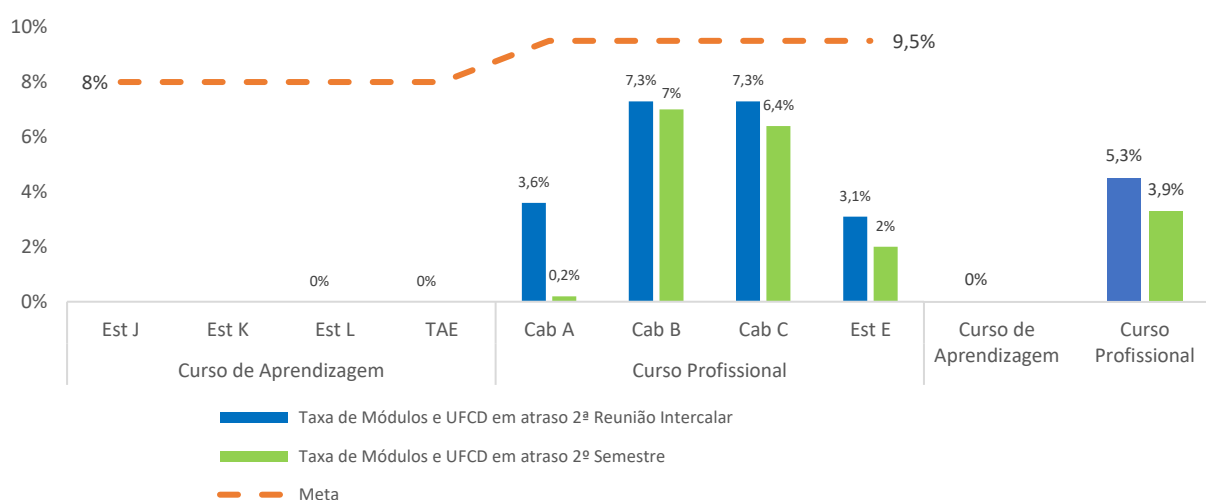


Gráfico 10 – Taxa de módulos e UFCD em atraso

O gráfico 10 apresenta dados sobre a taxa de módulos e UFCD em atraso na 2ª reunião intercalar e no final do 2º semestre, divididas entre cursos de aprendizagem e cursos profissionais. As metas estabelecidas são de 8% para os cursos de aprendizagem e 9,5% para os cursos profissionais.

Analisando as turmas do Curso de Aprendizagem, as turmas Esteticista J, K, L e TAE registam uma taxa de atraso de 0% em ambos os períodos, ficando abaixo da meta de 8%.

Nas turmas dos Cursos Profissionais, a turma de Cabeleireiro A apresenta 3,6% de atraso na 2ª reunião intercalar e 0,2% no final do 2º semestre, abaixo da meta de 10%. As turmas de Cabeleireiro B e Cabeleireiro C têm resultados mais elevados. De forma global, os cursos profissionais apresentam 5,3% de taxa módulos e UFCD em atraso na 2ª reunião intercalar e 3,9% no final do 2º semestre, ambos os valores abaixo da meta de 10%.

As turmas dos cursos de aprendizagem como de cursos profissionais, apresentam um bom desempenho no cumprimento das metas, embora algumas turmas dos cursos profissionais, como

Cabeleireiro B e Cabeleireiro C, apresentem valores mais elevados, mas ainda dentro de níveis aceitáveis.

O bom desempenho nos cursos de aprendizagem deve-se à sua tipologia, que exige que os/as alunos/as obtenham aproveitamento em todos os módulos e UFCD durante o ano letivo, para que possam transitar para o ano seguinte. Este aproveitamento contínuo durante o ano letivo é uma característica fundamental dos cursos de aprendizagem, implicando uma gestão mais intensiva do tempo na recuperação dos módulos e UFCD em atraso, garantindo que todos os módulos e UFCD sejam concluídos com sucesso pelos/as alunos/as ao longo do ano letivo.

4.2.7. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

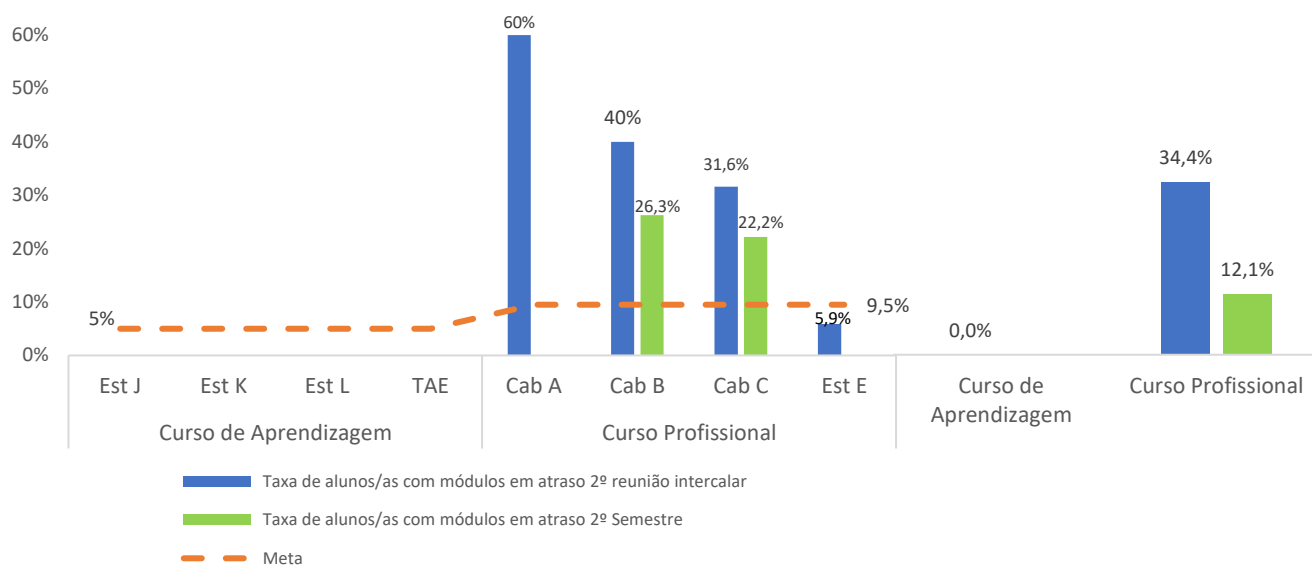


Gráfico 11 – Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

O gráfico 11 apresenta a taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, destacando os resultados da 2ª reunião intercalar e do final do 2º semestre, para as turmas do Externato Oliveira Martins, tanto nos cursos de aprendizagem como nos cursos profissionais. A meta estabelecida para os cursos de aprendizagem é de 5%, enquanto para os cursos profissionais a meta é de 9,5%.

Nos cursos de aprendizagens, as turmas mantêm uma taxa de 0% de alunos/as com módulos/UFCD em atraso em ambos os períodos, demonstrando um excelente aproveitamento dos/as alunos/as. Nos cursos profissionais, as taxas são mais elevadas.

A turma Cabeleireiro A apresenta 60% de alunos/as com módulos em atraso na 2ª reunião intercalar, reduzindo significativamente para 0% no final do 2º semestre, demonstrando uma recuperação total. A turma Cabeleireiro B regista 40% na 2ª reunião intercalar, descendo para 26,3% no final do semestre. A turma Cabeleireiro C tem 31,6% na 2ª reunião intercalar e 22,2% no final do semestre. A turma Esteticista E apresenta 5,9% de alunos/as com três ou mais módulos sem aproveitamento na 2ª reunião intercalar, reduzindo para 0% no final do 2º semestre, evidenciando que todos/as os/as alunos/as conseguiram recuperar e obter aproveitamento nos módulos em atraso.

De forma global, nas turmas dos cursos profissionais regista-se uma melhoria significativa entre os dois momentos de monitorização, o que evidencia a eficácia dos mecanismos de recuperação encetados. Nos cursos de aprendizagem, não existem alunos/as com 3 ou mais módulos/UFCD em atraso. Estes resultados decorrem das regras de transição inerentes aos cursos de aprendizagem, pois os/as alunos/as só podem transitar para o ano seguinte se não tiverem

módulos em atraso. Estas regras implicam um acompanhamento mais próximo e uma maior dedicação ao longo do ano letivo, incentivando os/as alunos/as a obterem o aproveitamento necessário nos módulos exigidos.

4.2.8. Taxa de absentismo

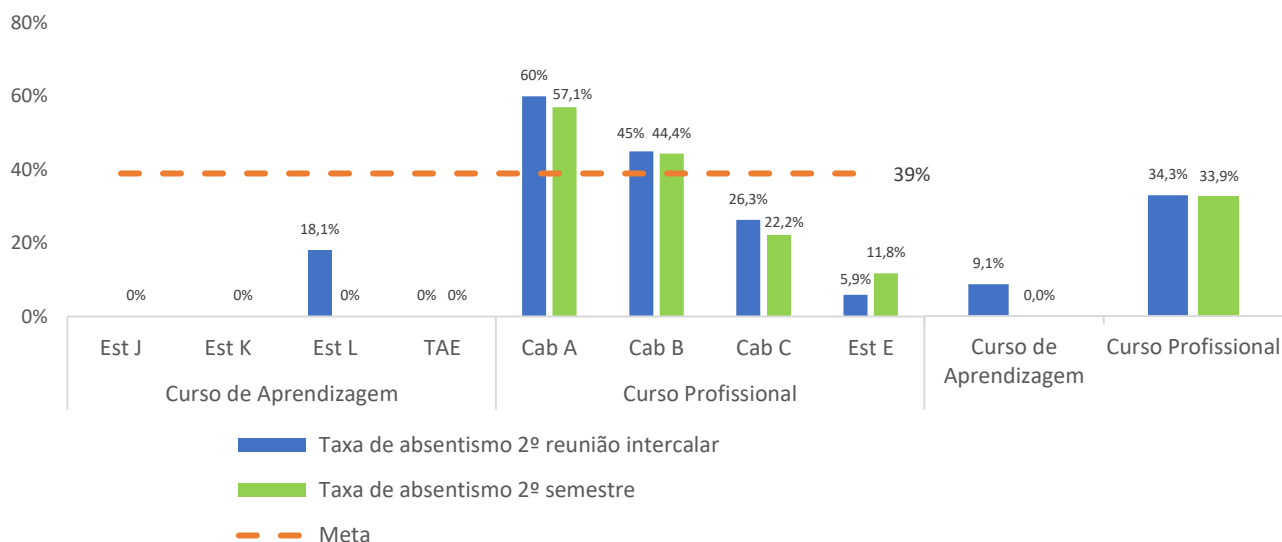


Gráfico 12 – Taxa de absentismo

O gráfico 12 apresenta a taxa de absentismo na 2.ª reunião intercalar e no final do 2.º semestre, abrangendo cursos de aprendizagem e cursos profissionais. A meta definida para ambos os cursos, tanto de aprendizagem como profissionais, é de 39%.

Nos cursos de aprendizagem, registam-se taxas de absentismo muito baixas ou nulas, destacando-se a turma de Esteticista L com 18,1% na 2.ª reunião intercalar.

Nos cursos profissionais, as taxas de absentismo são mais elevadas e heterogéneas em função das turmas.

Em relação às taxas globais de absentismo, os cursos de aprendizagem registaram 9,1% de absentismo na 2.ª reunião intercalar. A monitorização da taxa de absentismo no final do 2.º semestre não foi realizada, uma vez que as turmas já tinham concluído o curso ou encontravam-se em formação em contexto de trabalho.

Nos cursos profissionais, as taxas foram mais elevadas, com 34,3% na 2.ª reunião intercalar e 33,9% no final do 2.º semestre, ambas abaixo da meta estipulada de 39%.

4.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

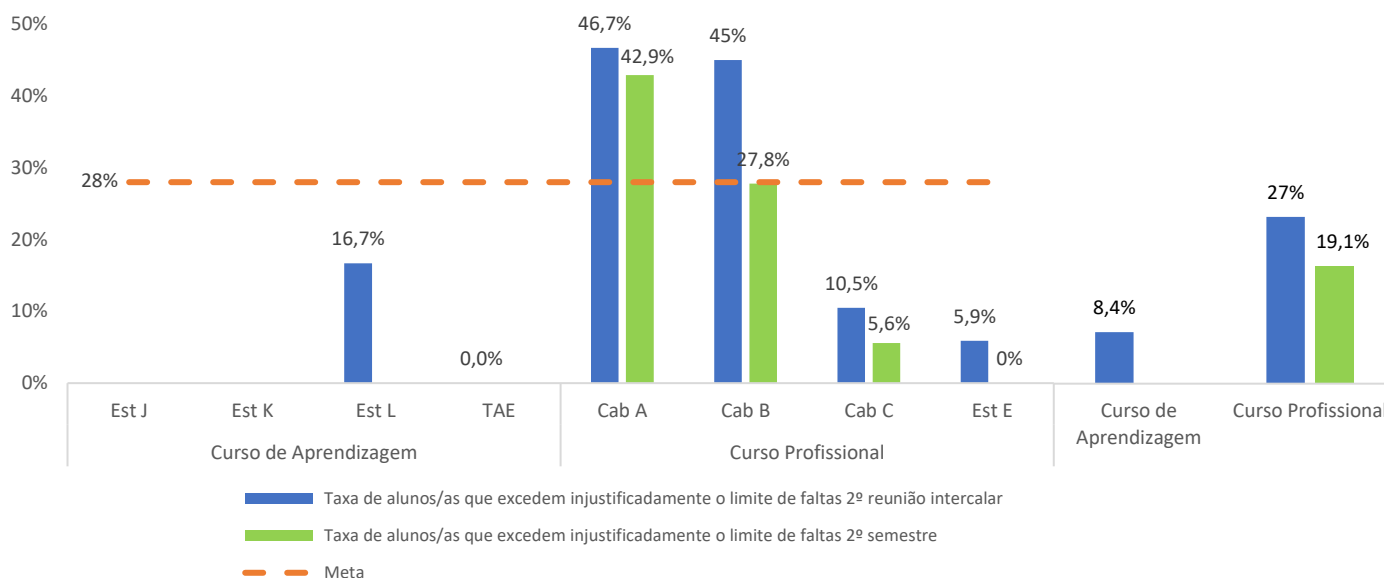


Gráfico 13 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

O gráfico 13 apresenta a taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas na 2.ª reunião intercalar e no final do 2.º quer nos cursos de aprendizagem quer cursos profissionais. A meta estipulada é de 28%, e o indicador mede a percentagem de alunos/as que ultrapassam 10% da carga horária total com faltas injustificadas.

Nos cursos de aprendizagem, a turma Esteticista L regista 16,7% de alunos/as que excederam o limite de faltas injustificadas na 2.ª reunião intercalar, enquanto as turmas Esteticista J, Esteticista K e TAE não apresentam qualquer aluno/a a ultrapassar este limite, com valores de 0% neste indicador.

Nos cursos profissionais, destacam-se as turmas Cabeleireiro A e Cabeleireiro B com percentagens de alunos/as com faltas injustificadas significativamente superiores à meta. A turma Cabeleireiro A regista 46,7% de alunos/as que ultrapassaram 10% da carga horária em faltas injustificadas na 2.ª reunião intercalar e 42,9% no final do 2.º semestre. A turma Cabeleireiro B apresenta 45% de alunos/as com faltas injustificadas na 2.ª reunião intercalar e 27,8% no final do 2.º semestre, cumprindo a meta estipulada. A turma Cabeleireiro C regista 10,5% de alunos/as com faltas injustificadas na 2.ª reunião intercalar e 5,6% no final do 2.º semestre. Por sua vez, a turma Esteticista E apresenta 5,9% de alunos/as com faltas injustificadas na 2.ª reunião intercalar, reduzindo para 0% no final do 2.º semestre.

Globalmente, os cursos de aprendizagem apresentam uma taxa de 8,3% e os cursos profissionais 27% na 2.ª reunião intercalar, reduzindo para 19,1% no final do 2.º semestre, ambos dentro da

meta estabelecida. No entanto, as turmas Cabeleireiro A e Cabeleireiro B excedem o limite estipulado.

4.2.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

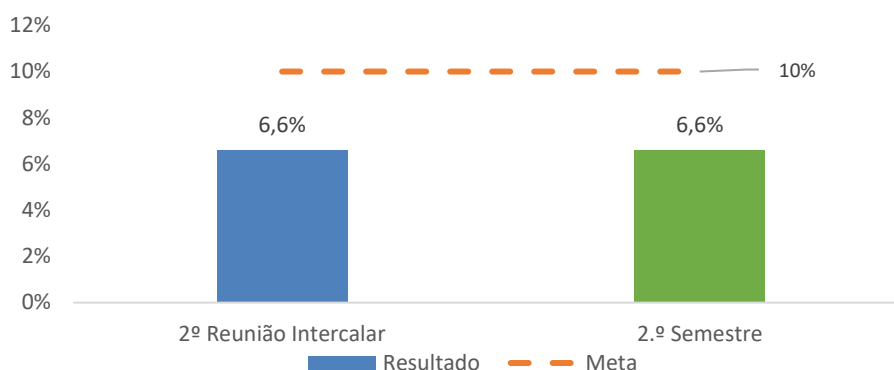


Gráfico 14 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Quanto à taxa de alunos/as com participações disciplinares, os resultados apurados são satisfatórios, pois não ultrapassaram a meta estipulada de 10% nos dois momentos de monitorização. A taxa manteve-se estável, com 6,6% tanto na 2.ª Reunião Intercalar como no final do 2.º Semestre, sem variação significativa entre os dois períodos.

Face a estes resultados, é recomendável que a Escola se mantenha empenhada em aplicar medidas preventivas para evitar situações de natureza disciplinar.

De forma geral, a maioria dos/as alunos/as demonstra apreço pela Escola, colaborando com os/as docentes e não docentes para promover um ambiente salutar, cívico e pautado pelo respeito mútuo e pelo cumprimento das regras escolares.

4.2.11. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

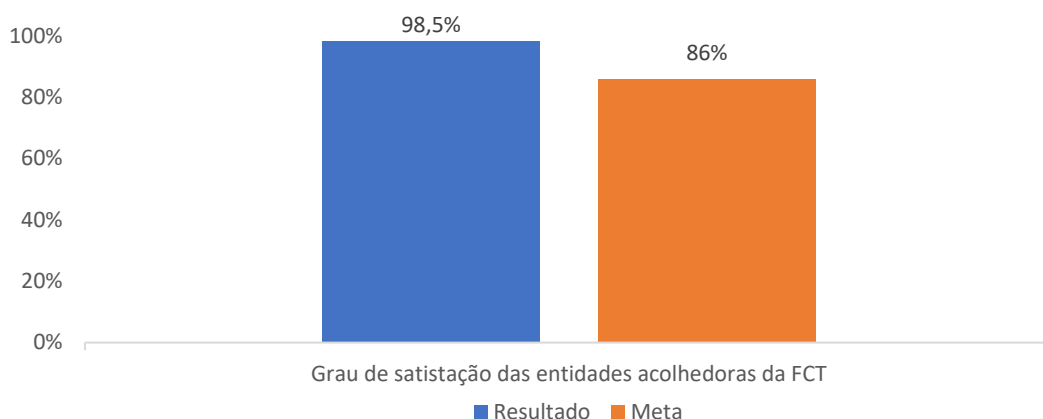


Gráfico 15 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

No que diz respeito ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT, o resultado foi bastante positivo, atingindo 98,5%, superando a meta de 86%.

Este resultado revela a valorização do trabalho realizado na preparação dos/as jovens para o ingresso no mercado de trabalho por parte das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho.

4.2.12. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

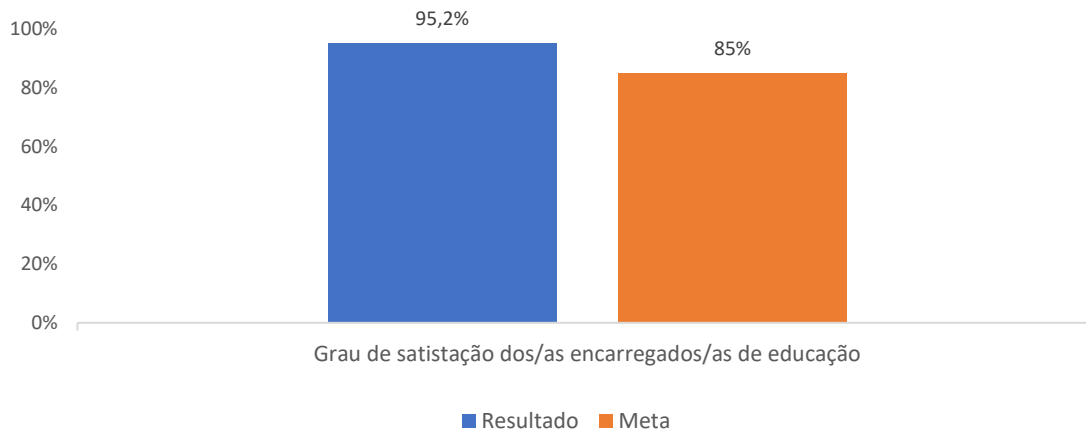


Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação, o resultado atingiu 95,2%, superando a meta estabelecida de 85%.

Este resultado reflete que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola

4.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma

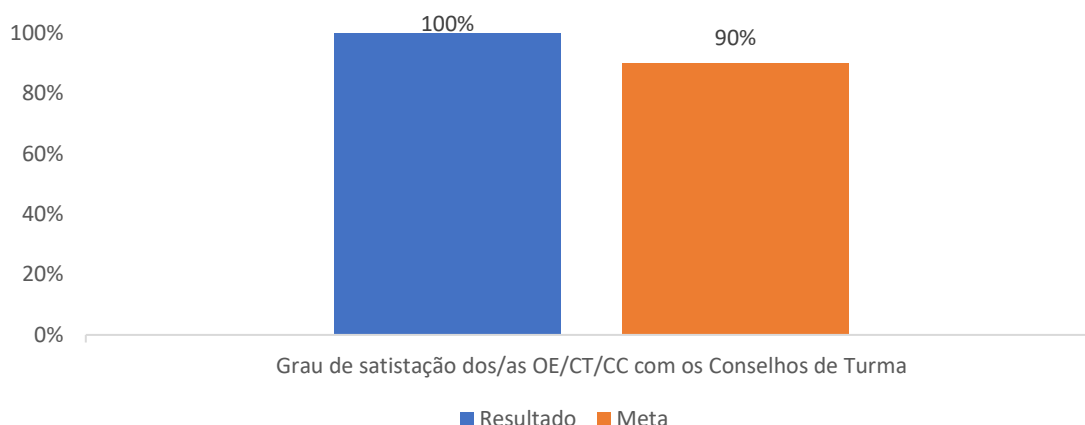


Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma, o resultado foi excecional, alcançando 100% de satisfação, superando a meta estipulada de 90%. Este desempenho sublinha a qualidade dos serviços prestados pela Escola e reforça o compromisso com elevados padrões de exigência. Além disso, evidencia a cooperação e o contributo de todos os elementos dos Conselhos de Turma na resolução de problemas, promovendo uma perspetiva contínua de melhoria.

4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico

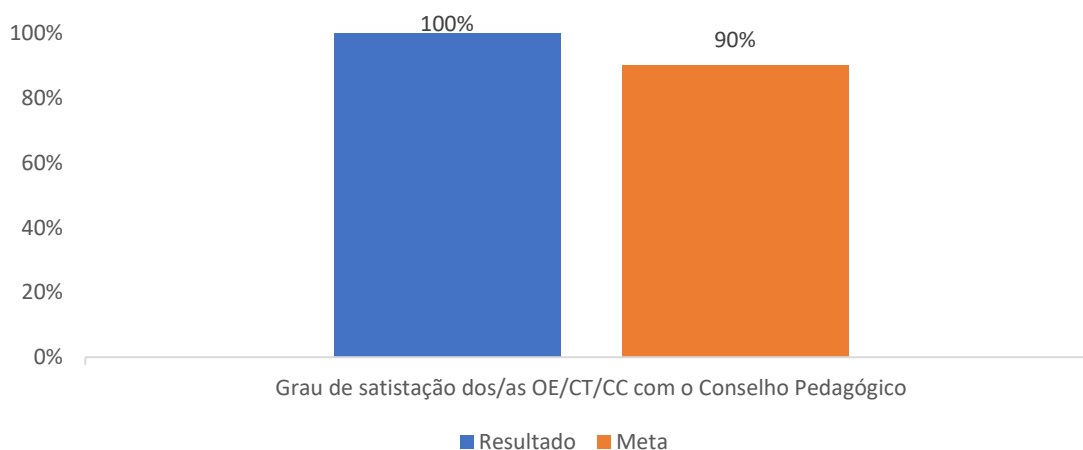


Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico, o resultado foi excecional, atingindo 100% de satisfação e superando a meta estipulada de 90%. Este desempenho sublinha a confiança depositada na capacidade do Conselho Pedagógico em lidar com questões pedagógicas e educativas de forma competente e eficaz.

4.2.15. Grau de satisfação global dos/as alunos/a

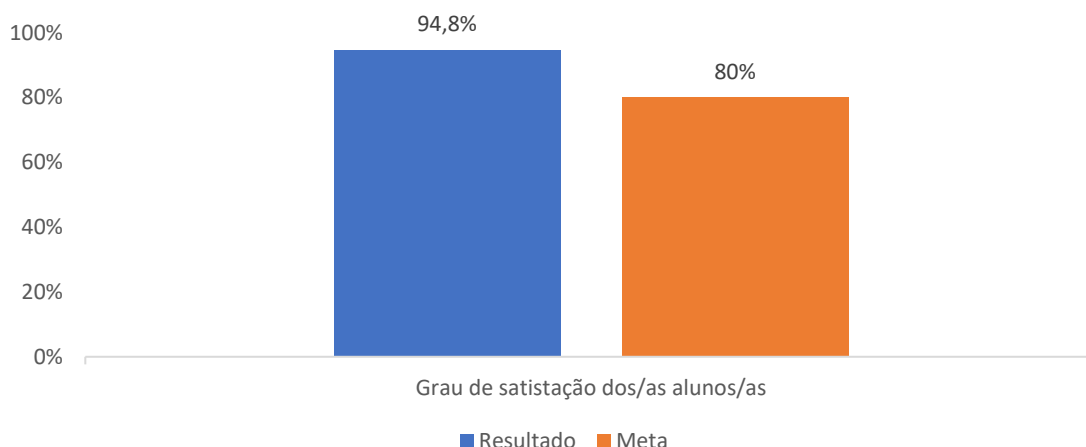


Gráfico 19 – Grau de satisfação dos/as alunos/as

O grau de satisfação dos/as alunos/as atingiu 94,8%, superando a meta estabelecida de 80%. Este resultado reflete um elevado nível de satisfação por parte dos/as alunos/as, evidenciando a qualidade dos serviços e do ambiente educativo proporcionado pela Escola.

A Escola deve continuar a promover iniciativas que fortaleçam esta relação de confiança, mantendo elevados padrões de qualidade e um ambiente favorável à aprendizagem e ao bem-estar dos/as alunos/as.

4.2.16. Taxa de participação dos/as E.E. nas reuniões de avaliação

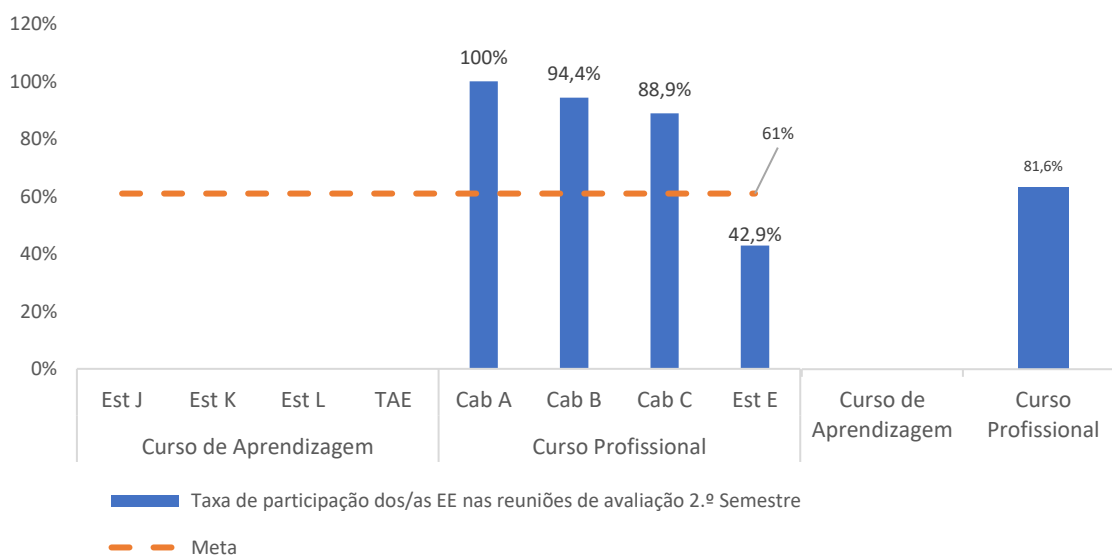


Gráfico 20 – Taxa de participação dos/as E.E. nas reuniões de avaliação

No que diz respeito à taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação no 2º semestre, os resultados foram bastante positivos, com várias turmas a ultrapassar a meta estabelecida de 61%.

Os Cursos Profissionais destacaram-se, com as turmas Cabeleireiro A, Cabeleireiro B e Cabeleireiro C a apresentar taxas de participação significativamente superiores à meta, atingindo 100%, 94,4% e 88,9%, respetivamente. Estes resultados demonstram um elevado nível de envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação. Por outro lado, a turma Esteticista E registou uma participação abaixo da meta, com apenas 42,9%, o que indica espaço para melhorias nesse grupo.

De forma geral, a participação nos Cursos Profissionais alcançou uma média de 81,6%, bem acima da meta de 61%, refletindo um forte compromisso dos/as Encarregados/as de Educação com o percurso escolar dos seus/suas educandos/as. A Escola deve continuar a trabalhar neste sentido, com o objetivo de manter e, sempre que possível, aumentar esse envolvimento em todas as turmas, promovendo um acompanhamento mais ativo e eficaz em todos os ciclos de ensino.

Nas turmas dos Cursos de Aprendizagem, não foram apurados resultados, uma vez que estas turmas já tinham concluído o curso ou o ano letivo antes das reuniões de avaliação.

4.3. Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos

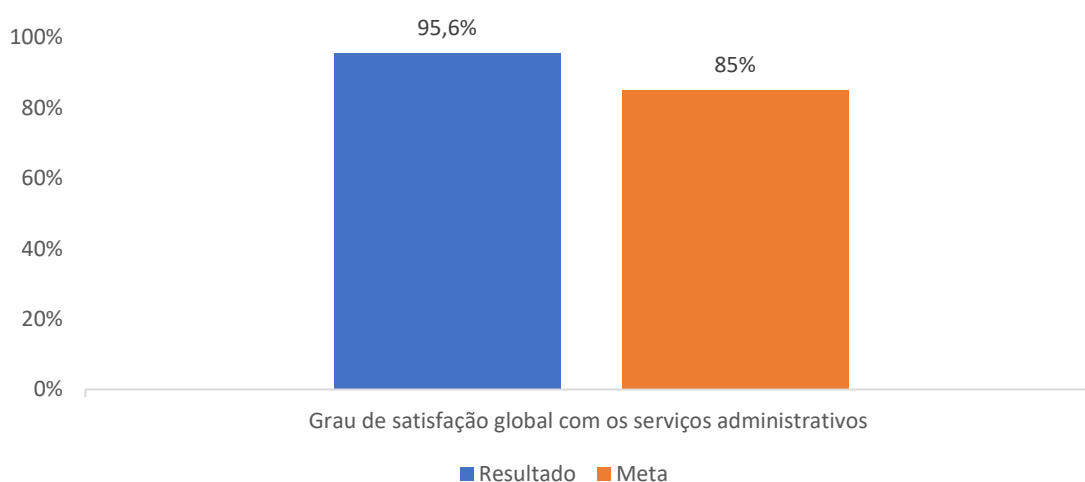


Gráfico 21 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos

O grau de satisfação global com os serviços administrativos atingiu 95,6%, superando a meta estipulada de 85%. Este resultado reflete um elevado nível de satisfação por parte de toda a comunidade educativa, evidenciando a eficácia e qualidade do atendimento e dos serviços prestados.

4.3.2. Taxa de execução orçamental por projeto encerrado

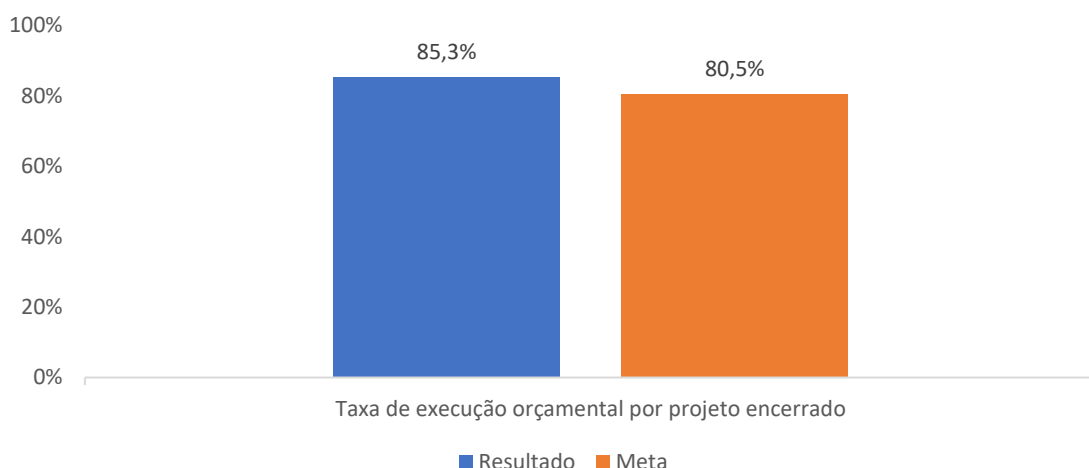


Gráfico 22 – Taxa de execução orçamental por projeto encerrado

No que se refere à taxa de execução orçamental por projeto encerrado, o valor obtido de 85,3%, comparado à meta estabelecida de 80,5%, reflete uma gestão eficiente dos recursos financeiros alocados aos Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem. Este resultado representa uma média entre ambos os tipos de formação, demonstrando um bom desempenho no aproveitamento dos fundos disponíveis.

A execução orçamental acima da meta comprova a eficácia das estratégias de gestão implementadas e evidencia o compromisso da instituição em utilizar os recursos de forma responsável e eficiente.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico do Facebook

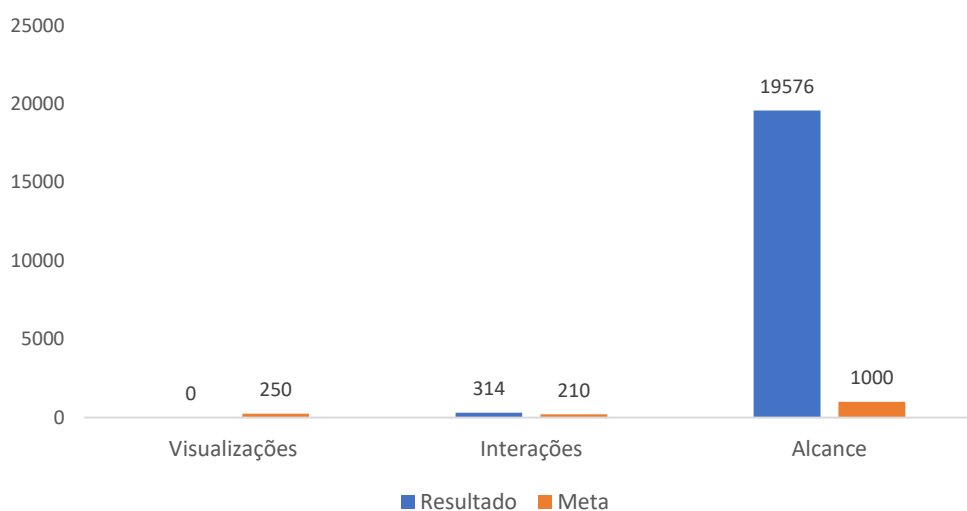


Gráfico 23 – Reporte estatístico do Facebook

Com base nos dados fornecidos para o Facebook, observa-se que os resultados alcançados superaram as metas estabelecidas em dois dos três indicadores analisados, refletindo um desempenho bastante positivo. No que diz respeito às visualizações, não foram registados dados, pois o Facebook deixou de fornecer essa métrica, apesar de a meta estar inicialmente definida em 250.

Em relação às interações no Facebook, a média mensal registada foi de 314, superando a meta de 210, o que indica que o público continua a interagir de forma ativa com os conteúdos publicados. No que concerne ao alcance do Facebook, o resultado foi bastante expressivo, com uma média mensal de 19.576, ultrapassando significativamente a meta de 1.000, demonstrando uma excelente capacidade de divulgação das publicações.

Esses resultados evidenciam o sucesso da estratégia de comunicação da Escola no Facebook, uma plataforma que continua a desempenhar um papel importante na ligação com a comunidade escolar e o público em geral.

4.4.2. Reporte estatístico do Instagram

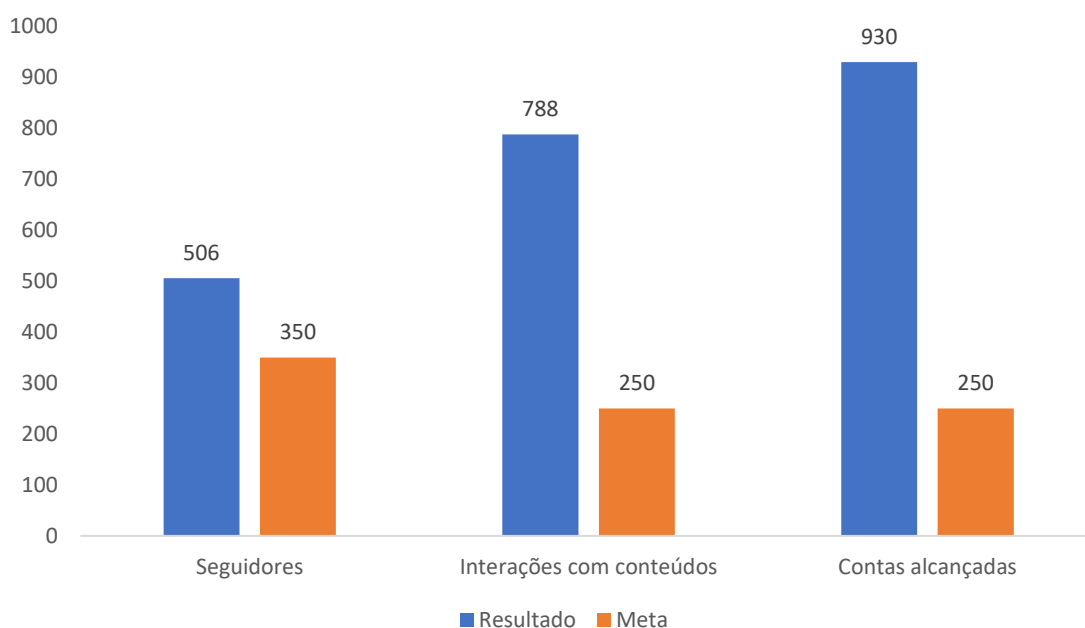


Gráfico 24 – Reporte estatístico do Instagram

Com base nos dados fornecidos do Instagram, verifica-se que os resultados alcançados superaram as metas previamente definidas, refletindo um desempenho bastante positivo. À data, o número de seguidores registados foi de 506, ultrapassando a meta estipulada de 350, o que evidencia o crescimento da comunidade que acompanha as atividades da Escola. Em relação às interações com os conteúdos publicados, a média mensal foi de 788, bastante acima da meta definida de

250, demonstrando um elevado nível de interação do público com as publicações. No que diz respeito às contas alcançadas, a média mensal foi de 930, também muito superior à meta de 250, o que reforça a excelente capacidade de difusão das publicações feitas.

Esses dados indicam o sucesso da estratégia de comunicação da Escola nas redes sociais, com destaque para o Instagram, que tem sido uma ferramenta crucial para alcançar o público-alvo, maioritariamente composto por estudantes. A regularidade na divulgação de eventos e conteúdos relevantes tem sido essencial para este sucesso e deve continuar a ser uma prioridade. A Escola deve continuar a implementar ações de melhoria na comunicação digital, com o objetivo de expandir ainda mais o seu alcance e fortalecer a conexão com a comunidade escolar.

4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site

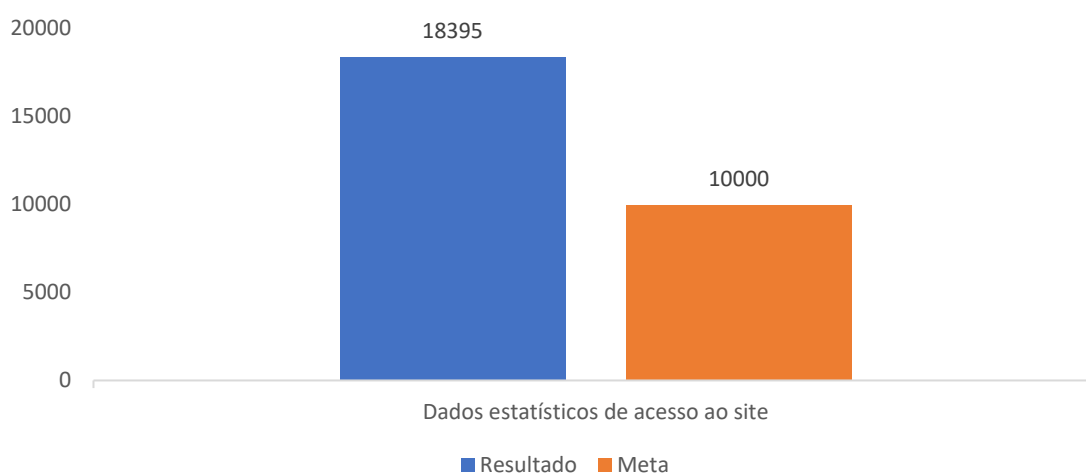


Gráfico 25 – Dados estatísticos de acesso ao site

No que se refere aos dados estatísticos de acesso ao site, o valor apurado é bastante positivo, totalizando 18.395 acessos, significativamente acima da meta definida de 10.000. Este desempenho evidencia um aumento considerável em relação ao ano letivo anterior, o que demonstra a melhoria contínua do trabalho desenvolvido na comunicação da Escola.

A Escola deve manter e continuar a aprimorar estas estratégias, com o objetivo de aumentar ainda mais o tráfego no site e fortalecer a sua presença digital.

4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais

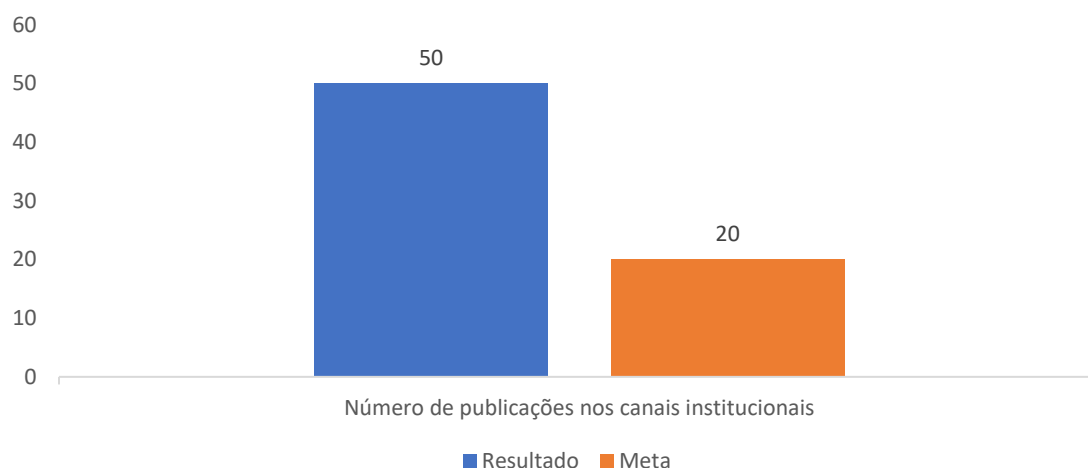


Gráfico 26 – Número de publicações nos canais institucionais

No que respeita ao número de publicações nos canais institucionais, a média mensal obtida é bastante positiva, com 50 publicações por mês, superando significativamente a meta definida de 20 publicações mensais. Este resultado evidencia o compromisso da Escola em manter uma comunicação ativa e constante, garantindo a disseminação de informações relevantes e o fortalecimento da ligação com o público-alvo.

A Escola deve continuar a investir na quantidade e, sobretudo, na qualidade das suas publicações, assegurando que os conteúdos partilhados são de interesse e impacto para a comunidade.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar

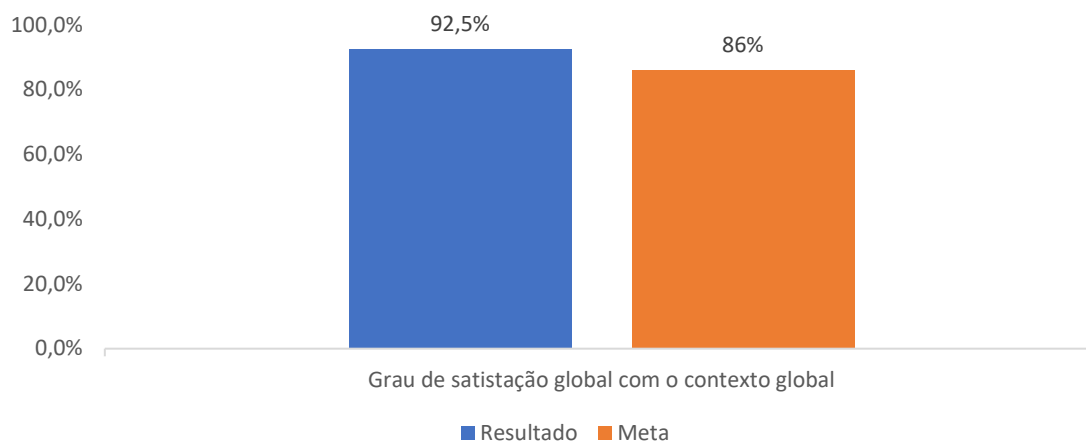


Gráfico 27- Grau de satisfação global com o contexto global

No que se refere ao grau de satisfação global com o contexto escolar, que abrange aspetos como o portal escolar, higiene, infraestruturas, equipamentos e ambiente escolar, o resultado obtido é bastante positivo, com 92,5%, superando a meta estabelecida de 86%. Este resultado reflete a perceção positiva da comunidade em relação à qualidade e ao funcionamento global da Escola.

A Escola deve continuar a promover ações de melhoria, assegurando que todos os aspetos relacionados com o ambiente escolar e os recursos físicos e materiais continuam a evoluir para proporcionar uma experiência ainda mais positiva.

4.5.2. Resultado de avaliação de desempenho Docente

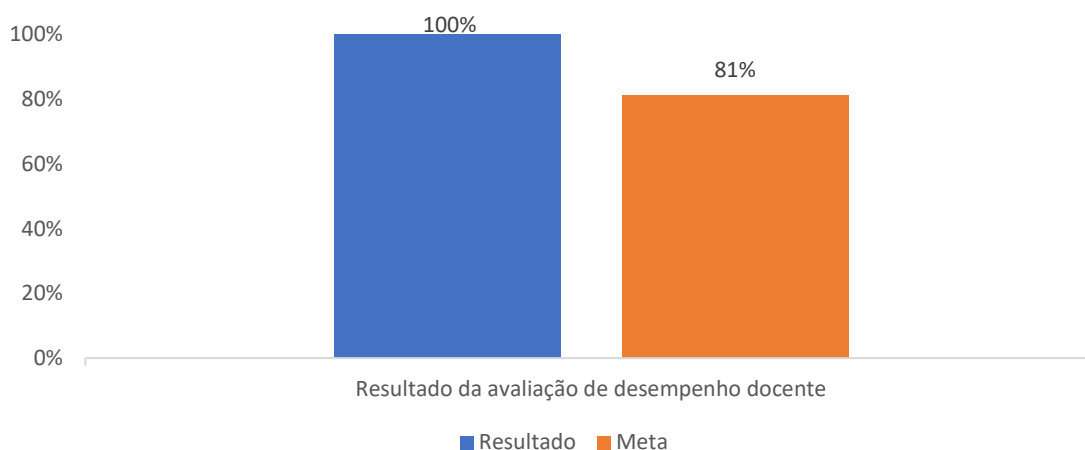


Gráfico 28 – Resultado da avaliação de desempenho docente

Relativamente ao resultado da avaliação de desempenho docente, foi alcançado um desempenho exemplar, com 100% dos/as docentes avaliados/as a obterem níveis iguais ou superiores a 3, numa escala de 0 a 5. Este resultado superou de forma significativa a meta estabelecida de 81%,

refletindo o elevado compromisso e a competência dos/as docentes no cumprimento dos critérios de avaliação.

4.5.3. Resultado de avaliação de desempenho Não Docente

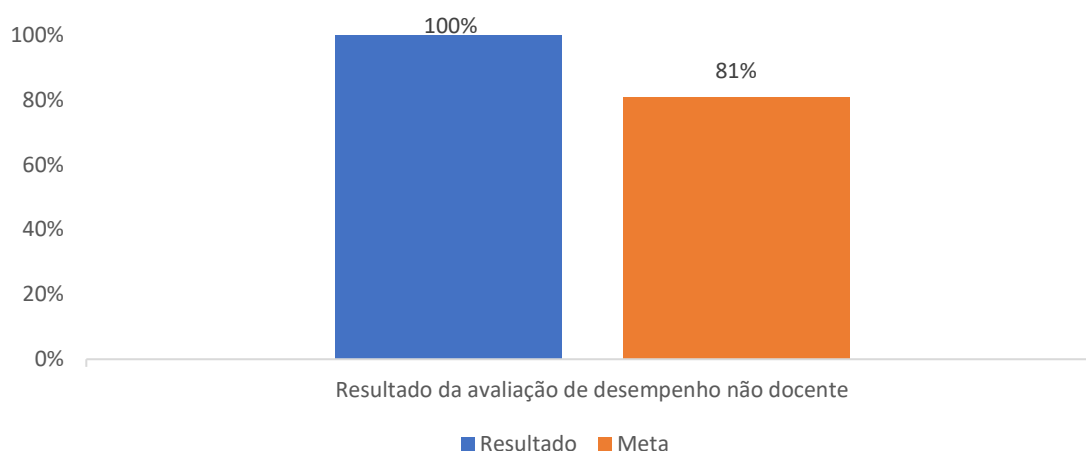


Gráfico 29 – Resultado da avaliação de desempenho não docente

Quanto ao resultado da avaliação do desempenho não docente, o desempenho atingido foi de 100%, superando a meta estabelecida de 81%. Este resultado reflete o elevado nível de compromisso e profissionalismo demonstrado pelo pessoal não docente na execução das suas funções.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes

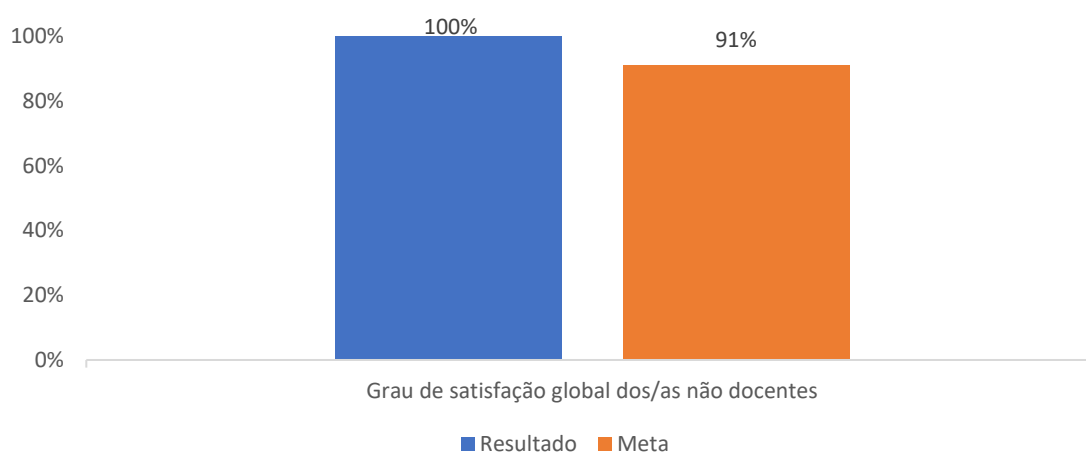


Gráfico 30 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

No que respeita ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado atingido foi de 100%, superando a meta definida de 91%.

Este resultado demonstra que o ambiente institucional, as condições de trabalho e o apoio oferecido pela Escola estão a ser altamente valorizados pelo pessoal não docente. A satisfação deste grupo é fundamental para assegurar um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo, o

que contribui diretamente para o bom funcionamento das atividades da Escola e para a concretização dos seus objetivos.

Manter este padrão de satisfação deve continuar a ser uma prioridade estratégica da Escola, pois reflete diretamente na qualidade do serviço prestado e no sucesso das suas operações diárias.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

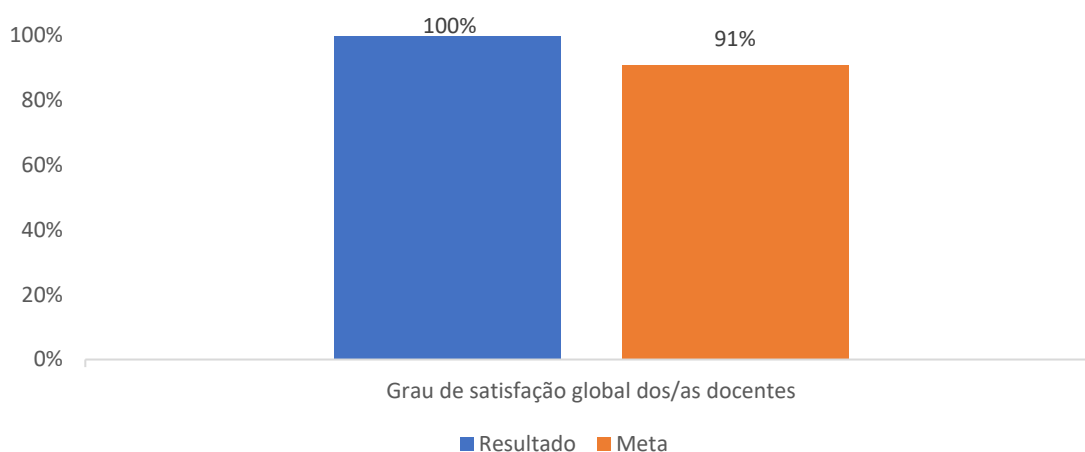


Gráfico 31 – Grau de satisfação global dos/as docentes

Relativamente ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado atingiu os 100%, ultrapassando de forma significativa a meta estabelecida de 91%. Este elevado nível de satisfação reflete que o corpo docente valoriza amplamente as condições de trabalho, o ambiente institucional e o apoio proporcionado pela Escola. A satisfação dos/as docentes é essencial para garantir um ambiente de trabalho positivo e colaborativo, que, por sua vez, contribui diretamente para a qualidade do ensino e para o sucesso das atividades educativas.

A manutenção deste elevado padrão de satisfação deve ser uma prioridade contínua da Escola, pois está diretamente relacionada com o bom desempenho das suas funções educativas e com o sucesso geral da comunidade escolar. Garantir que o corpo docente se sente apoiado e valorizado é fundamental para promover um ambiente escolar dinâmico e eficiente.

4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/CT e CC

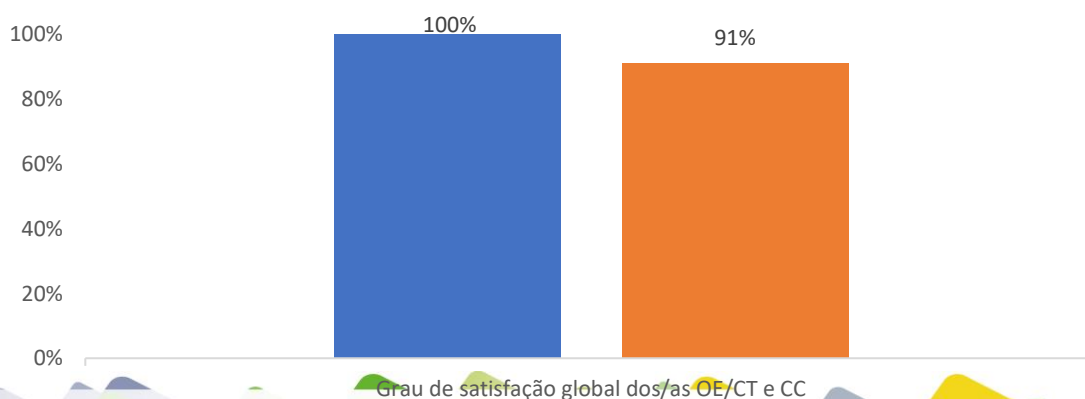


Gráfico 32 – Grau de satisfação global dos/as OE/CT e CC

Quanto ao grau de satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores de Turma e Coordenadores/as de Curso, o resultado alcançado foi de 100%, superando a meta estabelecida de 91%. Este nível de satisfação elevado reflete uma confiança sólida nas práticas, processos e suporte proporcionados pela Escola. A plena satisfação deste grupo de profissionais é indicativa de um ambiente colaborativo e de uma gestão eficaz, fatores essenciais para o bom funcionamento das atividades escolares e para o sucesso do Projeto Educativo da Escola.

Este resultado demonstra o reconhecimento por parte dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso das boas condições de trabalho oferecidas, bem como do apoio recebido para a realização das suas funções de coordenação e orientação.

Manter este elevado nível de satisfação deve continuar a ser uma prioridade, uma vez que contribui diretamente para a eficiência e coesão das equipas, além de reforçar a qualidade do ambiente educativo da Escola.

4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

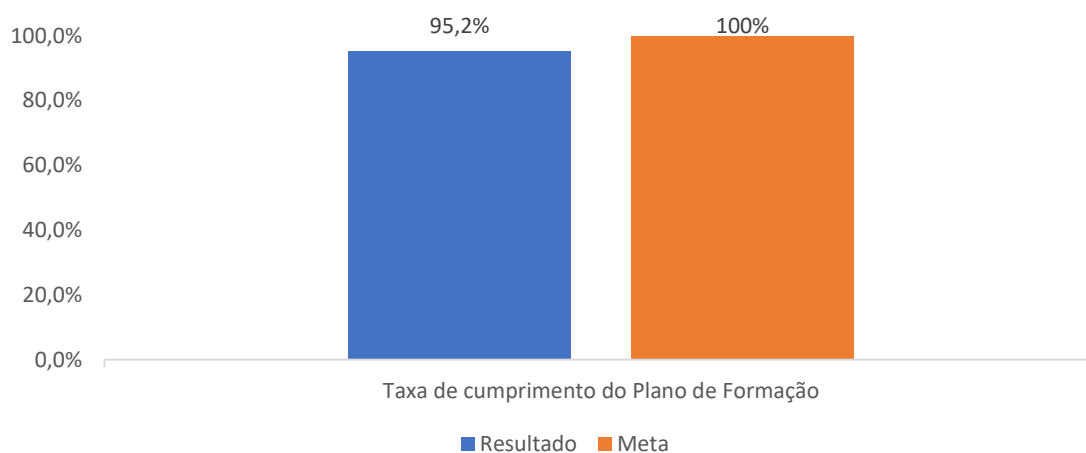


Gráfico 33 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

No que concerne à taxa de cumprimento do plano de formação dos Recursos Humanos da Escola, o resultado intercalar obtido foi de 95,2%, ligeiramente abaixo da meta estabelecida de 100%. Embora o desempenho seja elevado, ficando muito próximo da meta, existe ainda margem para melhorias.

As ações de formação em falta serão reagendadas para garantir que o plano de formação seja plenamente cumprido. Assegurar que todos/as os/as profissionais tenham acesso completo às oportunidades de desenvolvimento é essencial para manter a excelência no desempenho e na qualidade dos serviços prestados pela Escola.

4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

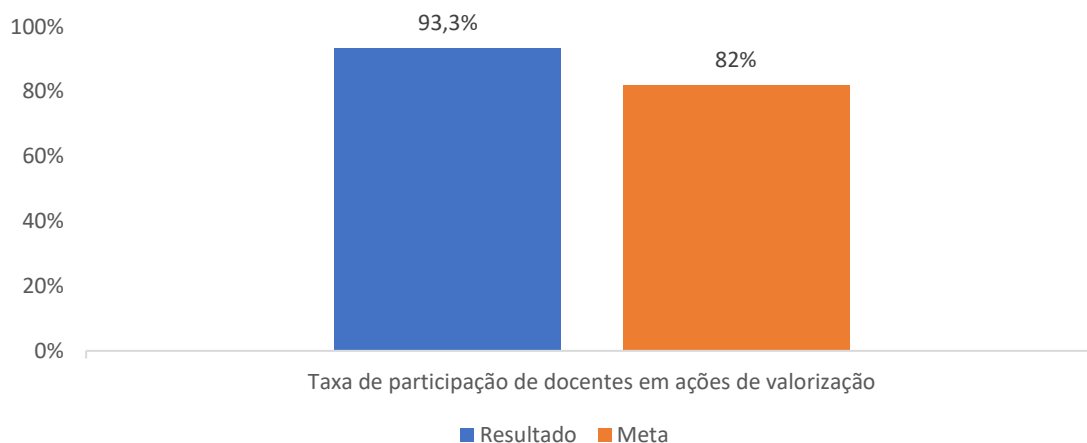


Gráfico 34 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Relativamente à taxa de participação de docentes em ações de valorização, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta. O valor apurado evidencia o trabalho realizado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

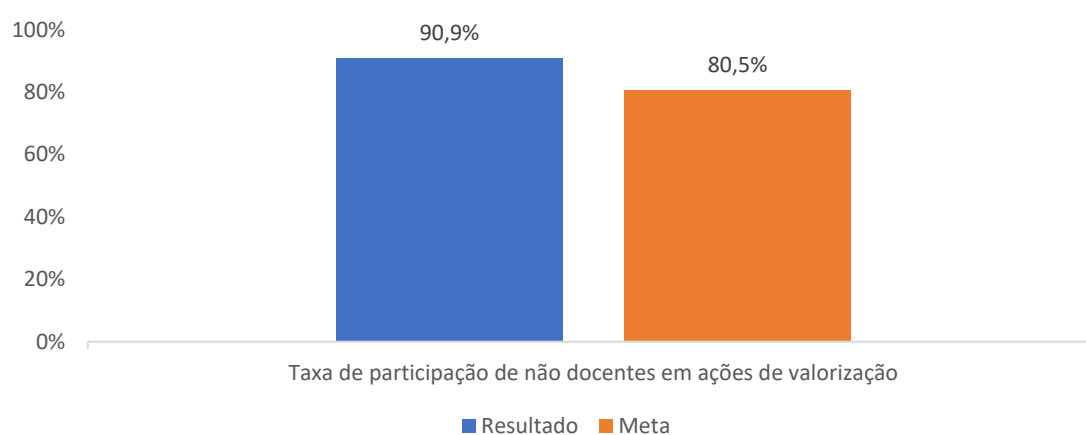


Gráfico 35 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

Relativamente à taxa de participação de não docentes em ações de valorização, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta. O valor apurado evidencia o trabalho realizado

pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as não docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.8. Gestão de Sistema de Garantia de Qualidade e melhoria contínua

4.8.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

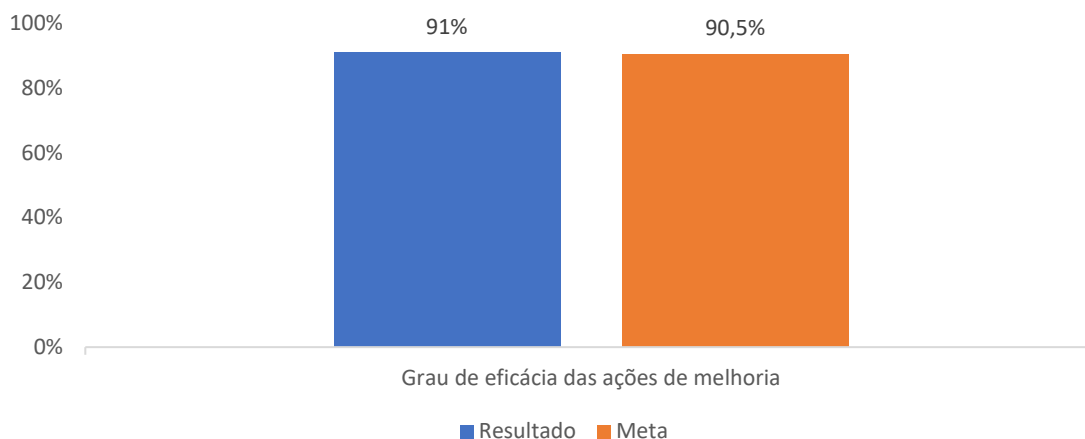


Gráfico 36 – Grau de eficácia das ações de melhoria

Em relação ao grau de eficácia das ações de melhoria, o resultado obtido superou as expectativas definidas. Este desempenho positivo demonstra que as ações implementadas têm sido bem-sucedidas em alcançar os objetivos traçados, contribuindo de forma significativa para o aprimoramento contínuo da qualidade na Escola. Manter e, se possível, aumentar este nível de eficácia será essencial para garantir que a Escola continue a evoluir e a responder de maneira eficiente às necessidades e expectativas da comunidade escolar.

4.8.2. Número de não conformidades



Gráfico 37 – Número de não conformidades

Em relação ao número de não conformidades, o resultado obtido foi nulo, não tendo sido registada qualquer não conformidade, apesar de a meta ter sido estabelecida em dois casos. Este resultado positivo evidencia a eficácia dos processos e procedimentos implementados pela escola, garantindo o cumprimento das normas e a manutenção da qualidade em todas as áreas.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do PAA	Os resultados são positivos porque ultrapassaram a meta definida, alcançando os 100% no final do ano letivo.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de sucesso das atividades do PAA	Os resultados são positivos, pois atingiram os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de atividades dinamizadas com contributo dos/as empregadores/as	Os resultados são positivos, uma vez que superaram a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado apurado é positivo, pois ultrapassou a meta previamente definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de desistência por ano letivo	Os resultados apurados são satisfatórios, pois não ultrapassaram as metas definidas, tanto para cursos profissionais, como para cursos de aprendizagem. Contudo, nas turmas de Esteticista L, E e cabeleireiro C os resultados foram insatisfatórios, uma vez que ultrapassaram as metas definidas.	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos seus cursos.
Taxa de conclusão do ciclo 2021/2024	Os resultados obtidos são insatisfatórios, pois ficaram abaixo das metas definidas.	Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação sensibilizando-os para a importância da escolaridade obrigatória; continuar com o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão da PAP	O resultado apurado é excelente, pois todas as alunas admitidas à PAP concluíram a prova com sucesso.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

Taxa de conclusão da FCT - CP	O resultado obtido é positivo, pois ultrapassou a meta definida para os cursos profissionais.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de conclusão da FCT - CA	O resultado obtido é positivo, pois ultrapassou a meta definida para os cursos de aprendizagem.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de módulos/UFCD em atraso	Nos Cursos de Aprendizagem, os resultados são muito bons, pois estão abaixo do valor máximo definido. De salientar que não há módulos atraso nas turmas desta tipologia. Nos Cursos Profissionais, nas duas monitorizações realizadas no 2º semestre, os resultados são bons, pois não ultrapassaram as metas definidas.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso	Nos Cursos de Aprendizagem, os resultados são muito bons, já que não há alunos/as com mais de três módulos/UFCD em atraso. Nos Cursos Profissionais, na monitorização intercalar do 2.º semestre, os resultados foram insatisfatórios, uma vez que todas as turmas ultrapassaram as metas definidas. No entanto, no final do ano letivo, houve uma melhoria em todas as turmas, destacando-se a turma de Cabeleireiro A, que conseguiu alcançar 0% de alunos/as com módulos ou UFCD em atraso.	Particularmente para as turmas em que os resultados ficaram acima da meta, deverá ser encetado um acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas.
Taxa de absentismo	Os resultados globais apurados são satisfatórios, tanto na reunião intercalar como na reunião de avaliação do 2º semestre, pois não ultrapassaram a meta definida. Refira-se que turmas CP Cabeleireiro A e B obtiveram valores acima das metas nas duas monitorizações efetuadas.	Particularmente nas turmas de CP Cabeleireiro A e B, é necessário sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	Os valores globais apurados são bons, pois não ultrapassam a meta, nem na 2ª reunião intercalar, nem na reunião de avaliação do 2º semestre. Refira-se que as turmas de CP Cabeleireiro A e B ultrapassaram a meta definida, mas houve uma ligeira descida na monitorização da reunião do final do 2º semestre. Na turma de Cabeleireiro B o valor obtido ficou 0,2% abaixo da meta estabelecida para este indicador.	Particularmente nas turmas de CP Cabeleireiro A e B, sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	Os resultados apurados são satisfatórios, pois não ultrapassaram a meta estipulada, nos dois momentos de monitorização.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT.	O resultado é muito bom, pois superou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos/as EE	O resultado apurado é muito bom, pois superou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Manutenção das boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	Quanto ao grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico o resultado é excelente, pois atingiu os 100%.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	O resultado é muito bom, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	Nos Cursos de Aprendizagem, não foram realizadas reuniões de avaliação no 2.º semestre, dado que alguns cursos concluíram	Especialmente para a turma de Esteticista E, a Escola deve reforçar a comunicação

	o seu percurso formativo, enquanto noutros casos o período letivo ainda não havia terminado. Nos Cursos Profissionais, a participação dos/as encarregados/as de educação nas reuniões de avaliação foi bastante satisfatória, com exceção da turma de Esteticista E.	com os/as encarregados/as de educação e promover uma maior participação nas atividades e reuniões escolares, através de campanhas de sensibilização específicas e ajustando os horários das reuniões para se adequarem melhor à disponibilidade dos mesmos.
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O resultado é muito bom, pois superou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	O resultado deste indicador é bom, uma vez que atingiu e até ultrapassou a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Reporte estatístico das redes sociais- Facebook	Os resultados obtidos são bons, pois ultrapassaram as metas.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Reporte estatístico da rede social- Instagram	Os valores apurados são bons, pois ultrapassaram as metas definidas.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Reporte estatístico do site institucional	O resultado é bom, pois ultrapassou a meta.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de publicações nos canais institucionais	A meta foi cumprida e até superada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global com o contexto escolar	O resultado é positivo, pois superou a meta estabelecida par este indicador.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Resultado da avaliação de desempenho docente	O resultado é positivo, pois superou a meta estabelecida para este indicador.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

Resultado da avaliação de desempenho não docente	O resultado é positivo, pois superou a meta estabelecida par este indicador.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação dos/as não docentes	O resultado é excelente, pois atingiu os 100% de satisfação por parte dos/as não docentes.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação dos/as docentes	O resultado é excelente, pois atingiu os 100% de satisfação por parte dos/as docentes.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos OE/DT/CT	No que se refere ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	A taxa de cumprimento do plano de formação é insatisfatória, pois não atinge a meta estabelecida.	As formações que ainda não foram realizadas até o momento devem ser (re)agendadas.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido é bom, pois a meta estabelecida foi ultrapassada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido é bom, pois a meta estabelecida foi ultrapassada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de eficácia das ações de melhoria	O resultado obtido é satisfatório, pois ultrapassou ligeiramente a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de não conformidades	O resultado é excelente, pois não se registaram não conformidades.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.